I.I.S. VARANO ANTINORI CAMERINO	Laboratorio Prove Materiali	POLITICA DELLA QUALITÀ

Il presente documento formalizza il Sistema di gestione per la qualità che il LABORATORIO PROVE MATERIALI applica e si riferisce a tutte le attività messe in atto nell'effettuazione di prove su materiali nel rispetto delle leggi vigenti ed in accordo alle prescrizioni della norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2018** e della Norma **UNI EN ISO 9001: 2015** e si riferisce al seguente campo di applicazione

- **EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI LABORATORIO PROVE PER MATERIALI DA COSTRUZIONE**

Per rendere operativo tale Sistema è stato emesso il **Manuale della Qualità** nel quale sono definite le responsabilità, le autorità e le interfacce organizzative per l'esecuzione di tutte le attività che influenzano la Qualità del servizio offerto. Altra funzione del Manuale della Qualità è quella di fornire all'esterno (su eventuale richiesta) i dettagli sulla documentazione del Sistema di Qualità attuato; *le Procedure Operative del Laboratorio sono ad uso interno e non possono essere divulgate a terzi al di fuori dell'Ente di certificazione.*

Il Laboratorio di prove Materiali, ha nella propria Organizzazione individuato la funzione del Responsabile della Qualità (RQ) nella persona dell'**Ing. Giancarlo MARCELLI** che ha la responsabilità e l'autorità per l'organizzazione ed il mantenimento del Sistema Qualità avviando e promuovendo tutte le azioni necessarie per l'adeguamento, lo sviluppo e l'applicazione dello stesso.

RQ ha il altresì il compito di di tenere informata la Direzione del Laboratorio nonchè il Dirigente Scolastico sulla corretta applicazione delle procedure previste dal presente Manuale.

Gli **OBIETTIVI** che il Laboratorio Prove Materiali si è dato con la presente **Politica per la qualità** sono:

- Rispettare le **leggi vigenti, le normative tecniche** di riferimento e le indicazioni date dal Servizio **Tecnico Centrale (STC)** del Ministero dei Lavori Pubblici
- Garantire la **correttezza dei risultati** delle delle prove effettuate mediante adeguati controlli sui:
  - campioni da provare
  - sui metodi di prova
  - sulle macchine utilizzate per effettuare le prove
  - sui metodi di elaborazione dei dati per la stesura dei certificati di conformità.
- Migliorare costantemente l'**organizzazione** del Laboratorio
- Misurare ed accrescere sia la **soddisfazione dei clienti** che quella del personale del Laboratorio mettendo in atto le adeguate azioni correttive e preventive
- Garantire **l'imparzialità e l'indipendenza** del personale tecnico e che questi operino nel rispetto delle Procedure ed Istruzioni operative del laboratorio conformi alle normative tecniche di riferimento ed alle direttive del STC
- Identificare in maniera continuativa i **rischi sull'imparzialità** delle attività del Laboratorio sulla base del contesto in cui opera e delle relazioni unitamente alle idonee contromisure
- Formare e sensibilizzare le risorse del Laboratorio ai **concetti della Qualità** attraverso adeguata attività formativa
- Valutare e tenere in considerazione gli **effetti attuali e potenziali dei cambiamenti climatici** sul proprio SGQ, includere tra i fattori esterni del contesto le variabili ambientali e climatiche che possano influenzare l'operato del Laboratorio scelte operative e organizzative che favoriscono la sostenibilità ambientale e la riduzione degli impatti ambientali indiretti (es. consumo energetico, mobilità del personale, uso di risorse materiali per l'esecuzione delle prove), nonché sensibilizzare il personale sulla responsabilità in tema di sostenibilità ambientale anche tramite formazione e comunicazione interna.

Poiché l'applicazione del Sistema della qualità ed il raggiungimento degli **OBIETTIVI** sopra descritti non dipendono unicamente da RQ ma dall'operato di ogni singola risorsa del Laboratorio, è necessario che quanto previsto nel Manuale della Qualità impegni tutto il personale ad operare sotto tale ottica ed a non emanare direttive interne in contrasto con quanto prescritto nel Manuale della Qualità.

Il **Direttore del Laboratorio** invita pertanto tutto il personale a prendere atto di quanto detto, attuare e a far attuare quanto stabilito nel presente documento. La presente Politica è approvata dal Dirigente Scolastico del Liceo Varano-Antinori.

Camerino, li 24/01/2025

Il Direttore del Laboratorio	*Il Dirigente Scolastico*
.....	.....
Ing. Francesco MONNI	**Prof. Francesco ROSATI**

LABORATORIO PROVE MATERIALI
Loc. Torre del Parco - Camerino (MC) - Tel. 3665373281 - e-mail: laboratoriomateriali@antinoricamerino.it