



CORSI FINANZIATI IFTS – FSE

Istituto Tecnico Statale Commerciale e per Geometri "G. Antinori"

62032 CAMERINO (MC) – Via Madonna delle Carceri, snc

Tel. 0737-632604 Fax 0737-633073

mail: mctd03004@istruzione.it pec mctd03004@pec.istruzione.it

1. Accreditamento e Certificazione ISO 9001

L'accreditamento è l'atto con cui la Regione Marche riconosce l'idoneità di soggetti pubblici e privati, con sedi operative presenti sul territorio regionale ed in possesso dei requisiti definiti dalla normativa vigente, per realizzare interventi di formazione professionale finanziati con risorse pubbliche.

La procedura di accreditamento regionale è finalizzata allo sviluppo di standard di qualità nel sistema di formazione professionale con garanzie preventive sulle capacità organizzative e gestionali dei soggetti attuatori, attraverso le quali viene riconosciuta agli stessi l'idoneità alla realizzazione degli interventi formativi. Con l'approvazione del Dispositivo di accreditamento la Regione Marche ha inteso non solo adeguarsi al vincolo legislativo previsto da disposizioni nazionali, ma soprattutto ha inteso riaffermare l'importanza di una formazione professionale di qualità, capace di rispondere ai bisogni di apprendimento ed alle aspirazioni di giovani ed adulti.

L'accreditamento delle strutture formative risponde all'esigenza di garantire l'efficacia delle attività svolte in un settore strategico e fortemente coinvolto nelle dinamiche delle politiche attive del lavoro.

*Tutte le sedi operative di soggetti pubblici o privati che erogano attività di formazione professionale e/o di orientamento finanziate con risorse pubbliche sono soggette all'obbligo di accreditamento. L'ITCG è **struttura Accreditata** con Decreto n.ro 25 SIM dalla **Regione Marche** per l'erogazione di Corsi di Formazione nelle due seguenti macrotipologie:*

- ✓ **formazione superiore:** comprende la formazione post-obbligo formativo, la Istruzione Formazione Tecnica Superiore prevista dalla L. 144/99 art. 69, l'alta formazione relativa ad interventi all'interno e successivi ai cicli universitari
- ✓ **formazione continua:** destinata a soggetti occupati, in CIG e mobilità, a disoccupati per i quali la formazione è propedeutica all'occupazione, nonché ad apprendisti.

*L'ITCG ha ottenuto nel 2002 la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma ISO 9001 dal **CSQ**.*

2. Finalità

L'ITCG G. ANTINORI oltre ad essere una Scuola di indirizzo tecnico con sede centrale a Camerino ed una sede associata a Matelica (per l'Offerta formativa si fa riferimento al PTOF di Istituto) progetta ed eroga corsi di **formazione superiore e continua** sotto Accreditamento con la regione Marche.

A tal fine l'ITCG ha predisposto la presente **Carta della Qualità** al fine di dare evidenza verso l'esterno agli Allievi, Docenti, Tutor, Coordinatori, Aziende coinvolte negli Stage degli obiettivi intrapresi per la qualità e della trasparenza della propria struttura organizzativa.

4. Struttura Organizzativa

- ✓ Dirigente Scolastico / Responsabile dell'Area Formazione finanziata: **Prof Giancarlo Marcelli**
- ✓ Direttore dei servizi generali ed amministrativi: **Sig.ra Rita Gentilucci**
- ✓ Responsabile del SGQ (RSGQ): **Prof.ssa Cristina Malfarà**

3. Gestione corsi

Per ogni corso formativo viene consegnata ai Partecipanti (Utenti) la presente **Carta della qualità** unitamente al **Calendario delle lezioni** riportante l'orario ed i Docenti con relative materie. La consegna della carta della qualità viene registrata su apposito **Verbale di consegna**. Allo stesso modo la **consegna del materiale didattico** viene registrata su specifico Verbale di consegna.

Ad inizio del corso vengono somministrati **specifici Questionari** al fine di valutare i bisogni, le caratteristiche ed aspettative di ciascun partecipante. Vengono altresì distribuiti ai partecipanti "moduli di feed-back" in itinere o finali.

Tutti i dati rilevati vengono elaborati e valutati al fine di valutare eventuali carenze o possibilità di apportare miglioramenti. Tali dati sono altresì inseriti nel sistema di Monitoraggio dei corsi erogati gestito dall'ITCG.

Per tutti i Docenti, Tutor e Coordinatori viene gestita una specifica **scheda risorsa** nella quale sono riassunti i corsi ai quali hanno preso parte ed il relativo punteggio scaturito dai giudizi dei partecipanti.

Allo stesso modo nella scheda viene riportato il giudizio espresso dai Docenti, Tutor e Coordinatori sui corsi nei quali hanno svolto docenza / attività. Eventuali azioni correttive sono intraprese qualora insorgano criticità (reclami da parte degli utenti) o valutazione (questionari) non ottimali.

4. Diritti e doveri dei partecipanti ai corsi

L'utente (partecipante al corso) ha il diritto di fare ogni tipo di osservazione durante il corso e di chiedere chiarimenti aggiuntivi durante o al termine delle lezioni.

Per qualsiasi eventuale dubbio o chiarimento in merito può rivolgersi al Docente, Tutor o direttamente alla Segreteria di Istituto. Eventuali note per il miglioramento dei corsi possono essere inviate a mezzo email all'indirizzo **mctd030004@istruzione.it**.

Qualora si tratti di un **reclamo** sul Docente, Tutor, Coordinatore il **Reclamante** può inviare specifica e.mail sempre all'indirizzo **mctd030004@istruzione.it** indicando il titolo del corso e riportando il motivo del Reclamo unitamente alla descrizione della problematica emersa.

Tutti i Reclami verranno presi in carico dal Responsabile dalla Segreteria di Istituto che provvederà a fornire risposta scritta sempre a mezzo email **entro 7 gg dalla ricezione del Reclamo**.

5. Area dello svantaggio

L'ITCG si impegna a svolgere incontri periodici con i servizi preposti alla tutela dei soggetti svantaggiati al fine di comprendere appieno le loro problematiche e poter definire interventi di orientamento o formazione che ne facilitino l'inserimento nel mondo del lavoro.

6. Indicatori di qualità

L'ITCG raccoglie i dati provenienti dai corsi erogati al fine di implementare idonei indicatori per il monitoraggio dei processi quali:

- progettazione dei corsi
- corretta erogazione (vedi questionari di feedback partecipanti, Docenti, Tutor e coordinatori)
- gestione dei reclami (misura della soddisfazione / insoddisfazione)
- frequenza dei corsi
- efficacia formativa.

7. Diffusione della presente Carta della Qualità

È compito del Responsabile Qualità RSGQ dell'ITCG, l'elaborazione ed aggiornamento della presente Carta della qualità.

L'ITCG si impegna a garantire una corretta diffusione della presente Carta della qualità mediante pubblicazione sul sito dell'ITCG, affissione della stessa e consegna ai partecipanti dei corsi formativi gestiti dall'ITCG. Ai Docenti viene ne viene data copia al momento dell'Incarico assegnato.

8. Modalità di revisione periodica

Qualora necessario, ed in ogni caso almeno con **cadenza Triennale**, il Responsabile della Qualità RSGQ provvede a revisionare il contenuto della presente Carta della Qualità ed a sottoporlo all'approvazione del Dirigente Scolastico dell'ITCG Camerino.

9. Ulteriori informazioni sull'ITCG

L'Istituto Antinori risulta inoltre struttura formativa accreditata presso l'AICA come test center per il conseguimento della patente europea informatica (ECDL).

L'Istituto è Test Center per l'acquisizione della Patente Economica Europea, EBCL, in collaborazione con la referente per l'Italia EBCL-ITALIA.

Camerino li **01/12/2017**

Il Dirigente Scolastico Prof. **Giancarlo Marcelli** _____